

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'AREA RISERVATA

Le seguenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano a tutti i servizi (di seguito "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da Utilità S.p.A., con sede legale in Milano, via Natale Battaglia 8, (di seguito "Utilità") attraverso l'area riservata ai clienti di Utilità (di seguito "Area Riservata") presente nel Sito Web con indirizzo (www.utilita.com/www.utilita4u.com) e nell'App Mobile di Utilità SpA.

Chiunque intenda accedere all'utilizzo di tutti o di alcuni dei Servizi deve preventivamente registrarsi quale Cliente (di seguito "Cliente" o "Clienti") secondo le indicazioni di cui al successivo articolo 2 "Registrazione" e accettare le seguenti Condizioni Generali nonché l'Informativa Privacy.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno erogati di volta in volta da Utilità ai Clienti.

1. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Accedendo all'Area Riservata tramite l'App Mobile o attraverso il Sito Web – previo completamento del processo di registrazione – il Cliente potrà usufruire a titolo esemplificativo e non esaustivo dei seguenti Servizi:

- a) **modificare dati anagrafici e/o recapito bolletta** - questo servizio permette al Cliente di visualizzare e variare:
 - i) i propri dati anagrafici;
 - ii) il recapito di spedizione bolletta e della corrispondenza;
- b) **dati tecnici utenze** - questa funzionalità permette al Cliente di visualizzare i principali dati tecnici delle proprie utenze;
- c) **elenco bollette** - consente di visualizzare le informazioni relative alle proprie bollette ed ai propri pagamenti oltre a consentire la visualizzazione e salvataggio di una copia delle proprie bollette emesse negli ultimi due anni;
- d) **inserimento autolettura di energia elettrica e/o gas naturale** - questo servizio permette al Cliente di comunicare la lettura del contatore al fine di ottenere la fatturazione calcolata su consumi certi;
- e) **modificare modalità invio bollette** – questa funzionalità permette al Cliente di modificare la modalità di invio delle bollette;
- f) **visualizzare consumi** - permette al Cliente di visualizzare e verificare i dati principali del consumo in essere, consentendo altresì la visualizzazione online di un grafico relativo all'andamento dei consumi nelle bollette emesse negli ultimi anni;
- g) **aprire ticket per specifiche richieste da sottoporre a Utilità** - questo servizio permette al Cliente di trasmettere richieste di informazioni e/o reclami a Utilità;
- h) **selezionare la tipologia di notifiche consentite all'App Mobile;**
- i) **pagamento delle bollette tramite carta di credito** - questo servizio permette al Cliente di pagare le proprie bollette mediante la propria carta di credito;
- j) **accedere alla documentazione contrattuale** - questo servizio permette al Cliente di visualizzare il contratto sottoscritto;

2. REGISTRAZIONE

Per registrarsi come Cliente e poter così usufruire di uno qualsiasi dei Servizi descritti al precedente articolo è necessario accedere all'Area Riservata e registrarsi inserendo nel modulo di registrazione i seguenti dati:

-Codice Fiscale/Partita IVA;

- POD/PDR;
- telefono/cellulare;
- email indicata all'interno della documentazione contrattuale sottoscritta;
- password.

Per poter completare la procedura di registrazione, il Cliente è tenuto a visualizzare ed accettare le presenti Condizioni Generali nonché l'Informativa Privacy.

3. PASSWORD E SICUREZZA DEL CLIENTE

Il Cliente potrà accedere alla propria Area Riservata liberamente e in qualsiasi momento, mediante le credenziali (Email e Password) utilizzate in fase di registrazione.

Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza dei propri dati di accesso e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi degli stessi, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso.

Il Cliente mediante la registrazione all'Area Riservata tramite l'App Mobile o attraverso il Sito Web assume la responsabilità esclusiva di ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Utilità da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'eventuale utilizzo improprio dei Servizi.

Il Cliente si impegna altresì a comunicare immediatamente a Utilità qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi dei dati di accesso e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Utilità S.p.A. da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di terzi.

4. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Utilità si riserva il diritto di modificare e/o di integrare unilateralmente le Condizioni Generali qualora sia necessario per la corretta esecuzione dei Servizi. In siffatta ipotesi Utilità comunicherà tempestivamente ai Clienti le variazioni delle Condizioni Generali. Tale comunicazione verrà effettuata tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso all'Area Riservata.

Il Cliente si impegna a conservare, stampando su carta o salvando su adeguato supporto durevole, le Condizioni Generali e successive modifiche e/o integrazioni delle stesse. L'uso di anche un solo Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di accettare le Condizioni Generali.

5. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme di diritto di autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo, marchi, nomi, segni distintivi, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali utilizzati da Utilità o comunque messi a disposizione del Cliente nell'Area Riservata sono e restano esclusivamente di proprietà di Utilità o di soggetti terzi in relazione ai quali la medesima Utilità è legittima licenziataria. Il Cliente riconosce e accetta che la fruizione dei Servizi offerti non comporta in nessun caso un trasferimento di tali diritti in capo allo stesso né licenze d'uso ulteriori a quanto strettamente necessario alla fruizione dei Servizi. Resta inteso che il Cliente non può copiare, pubblicare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire,

trasferire a terzi o creare lavori derivati da qualsiasi diritto di Utilità, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

Il Cliente riconosce e accetta infine, che tutti i contenuti (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso l'Area Riservata sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritto di autore e di proprietà intellettuale.

6. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti consentiti dalla legge, Utilità non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese, perdite dirette o indirette derivanti al Cliente per il mancato o difettoso funzionamento dell'Area Riservata. Utilità non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata fruizione dei contenuti e delle funzionalità offerti sull'Area Riservata a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione.

Utilità non assume impegno o garanzia con riferimento all'Area Riservata ed in particolare non garantisce che:

- i. l'uso da parte del Cliente avverrà senza interruzione o esente da errori. Il Cliente è consapevole del fatto che Utilità possa rimuovere a propria discrezione i contenuti e le singole funzionalità dell'Area Riservata, anche per un periodo di tempo indefinito, o cancellare i contenuti in qualsiasi momento per ragioni di carattere tecnico, legale, organizzativo o operativo anche senza preavviso.
- ii. i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente;

Utilità declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Utilità non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dello stesso e/o di terzi, inclusi Internet, collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Utilità o da persone di cui questa debba rispondere. Utilità non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei dispositivi elettronici.

Utilità non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile, per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalla vigente normativa applicabile, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso, senza ledere diritti di qualsivoglia terzo. L'Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome da terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Utilità – ivi inclusi i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti nonché i dipendenti - di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Cliente o da persone autorizzate dall'Cliente ad accedere all'Area Riservata e ai Servizi.

L'Cliente prende atto che l'eventuale cancellazione richiesta dall'Cliente stesso, dei dati anagrafici, comunicati in fase di registrazione può comportare da parte di Utilità l'impossibilità di garantire la continuazione del servizio scelto nel caso in cui i dati per i quali è richiesta la cancellazione, siano ritenuti indispensabili ai fini del servizio medesimo.

7. MANLEVA

L'Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. L'Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità in relazione al contenuto dei messaggi e dei testi inviati dalla propria Area Riservata. L'Cliente riconosce altresì sé stesso quale unico responsabile e manleva espressamente Utilità - nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i rappresentanti ed i dipendenti della stessa - da ogni conseguenza pregiudizievole che quest'ultima abbia a subire per effetto delle sue condotte.

8. DURATA E SOSPENSIONE/INTERRUZIONE DEI SERVIZI

Utilità fornisce i Servizi a tempo indeterminato. Le Condizioni Generali hanno durata pari a quella dei Servizi, pertanto le stesse sono da intendersi a tempo indeterminato fino alla cessazione dei Servizi. Utilità potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, modificare, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi.

Il Cliente potrà in ogni momento cancellare la propria registrazione all'Area Riservata chiamando il servizio clienti della Società attraverso il numero verde.

9. INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come richiesto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), prima di procedere al trattamento, il Cliente al momento della registrazione è informato che i dati personali raccolti attraverso l'Area Riservata sono oggetto di trattamento da parte della Società mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, per le finalità indicate nella informativa messa a disposizione del Cliente.

10. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, tale nullità o inefficacia non determinerà l'invalidità integrale delle Condizioni Generali e le restanti clausole dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Ogni controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà soggetta all'esclusiva competenza del foro indicato nel contratto sottoscritto dal Cliente e Utilità, salva la competenza inderogabile di altro Giudice.